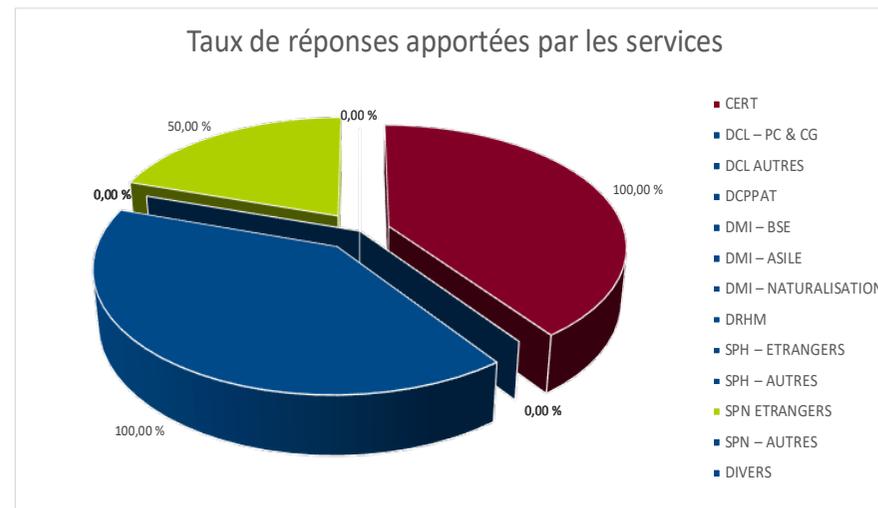
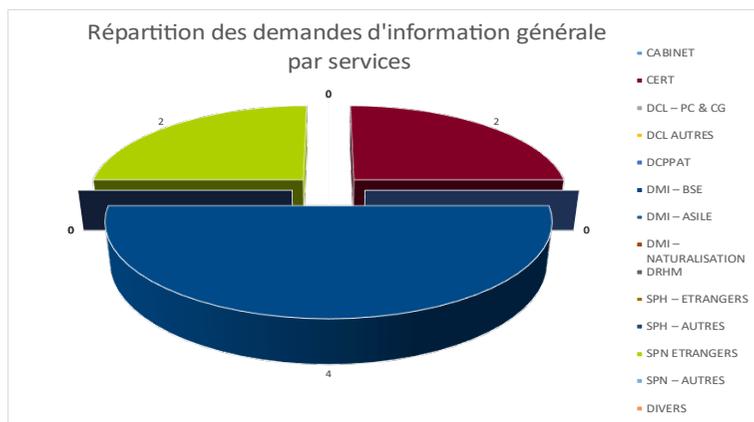


# BILAN DES DEMANDES D'INFORMATION AOÛT 2022

(période du 8 août au 12 août – 5 jours)

Canal pour les suggestions – réclamations : 100 % fiche contact site Internet de la préfecture du Val-de-Marne

✓ 8 demandes transmises par le BCRU



8 demandes d'information

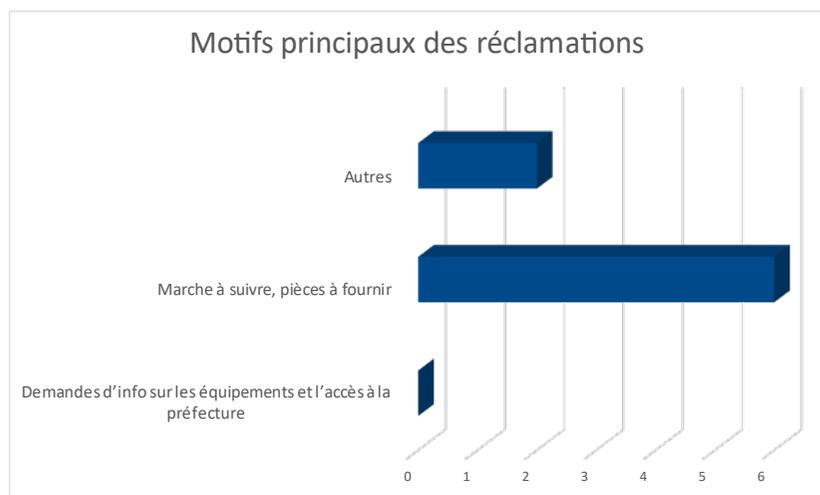
7 demandes répondues par les services **87,50 %**

7 demandes répondues dans un délai inférieur à 5 jours **100 %**

Délai moyen de réponse **3,4 jours**

**Action corrective :**

→ S'assurer que les usagers obtiennent une réponse à leur demande d'information de la part des services



14/09/2022

Cellule Qualité

Bilan demandes d'information – Août 2022